



## **TERMO DE UTILIZAÇÃO PARA USUÁRIO FINAL**

### **INTRODUÇÃO SOBRE O TECNOJURIS**

Bem-vindo ao tecnoJURIS. Antes de utilizar os serviços oferecidos, leia este Termo de Utilização para Usuário Final ("Termo de Uso") para ficar ciente de seus direitos e obrigações legais em relação à empresa Tecno2 Serviços Sociedade Empresária Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 12.600.761/0001-63 ("Tecno2").

O tecnoJURIS é uma solução completa para a gestão de processos e consultivo, promovendo a gestão financeira do seu escritório com segurança, facilidade, eficiência e acesso multiplataforma, seja no computador e notebook ou por meio de aplicativos Android e IOS para tablets e smartphones. O tecnoJURIS ou tecnoJURIS PLUS oferece um conjunto de ferramentas e serviços on-line destinados a profissionais da área do Direito, departamento jurídico de empresas, organizações governamentais e não governamentais, dentre outros ("Serviços").

Ao cadastrar-se em nosso site e optar por utilizar nossos Serviços, o usuário manifesta seu integral aceite aos termos e condições estabelecidos neste Termo de Uso. O usuário declara que qualquer indivíduo que acessar o tecnoJURIS com login e senha do usuário também deverá respeitar as disposições aqui contidas.

A Tecno2 se reserva no direito de alterar este Termo de Uso a qualquer momento, razão pela qual recomenda-se ao usuário que realize regularmente a leitura das condições vigentes. A utilização do tecnoJURIS implica na irrestrita aceitação das condições estabelecidas neste Termo de Uso, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

Em hipótese alguma a utilização dos Serviços substituirá os controles e obrigações próprios do usuário e não dispensa o acompanhamento do processo judicial pelo profissional, estabelecendo-se que a Tecno2 não possui nenhuma responsabilidade, direta ou indiretamente, por qualquer tipo de dano que o usuário ou terceiros venham a sofrer em função da utilização dos Serviços, incluindo, mas não se limitando, a perda de prazos, rendimentos ou clientes.

A Tecno2 reserva o direito de a qualquer momento modificar ou descontinuar, permanente ou temporariamente, os Serviços oferecidos, sempre previamente divulgado. A Tecno2 também pode impor limites a certos recursos ou restringir seu acesso a partes ou a todo o tecnoJURIS sem notificação ou responsabilidade em relação às contas gratuitas. Para as contas pagas, a Tecno2 enviará uma notificação prévia aos usuários informando sobre as mudanças,



cancelamento ou descontinuidade dos Serviços.

A aceitação deste Termo de Uso será interpretada como concordância inequívoca do usuário com as condições necessárias para utilização dos Serviços. A não aceitação ou violação dos Termos de Uso resultarão no encerramento de sua conta tecnoJURIS.

### **CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS**

O usuário deve fornecer informações reais em seu cadastro. Contas criadas por robôs ou outros métodos automáticos não serão aceitas e se detectados serão automaticamente canceladas. O usuário é o único responsável pela segurança e manutenção de seu login e senha acesso à sua conta.

O usuário é o único responsável pelos conteúdos criados ou inseridos em sua conta, e também pelo compartilhamento desse conteúdo com os outros membros do seu grupo de trabalho e/ou clientes.

O usuário não deverá utilizar o tecnoJURIS para qualquer tipo de atividade ilegal, não autorizada ou que viole qualquer lei, incluindo mas não limitando aos direitos de Propriedade Industrial.

Todas as comunicações feitas pela Tecno2 com o usuário acerca dos Serviços serão realizadas por e-mail e consideradas efetivamente entregues na data constante da confirmação de entrega emitido pelo servidor de e-mails. Serão admitidas válidas as comunicações enviadas ao endereço de e-mail constante no cadastro do usuário, ficando este responsável pela devida atualização sempre que necessário.

### **SOBRE OS SERVIÇOS DA TECNO2**

A Tecno2 se compromete a oferecer os Serviços quando seus servidores estiverem no ar e disponíveis para acesso. Caso o acesso ao tecnoJURIS esteja interrompido temporariamente por qualquer razão, a prestação dos Serviços será automaticamente interrompida.

Os Serviços são fornecido pela Tecno2 mediante acesso à internet, através de dispositivos próprios do usuário. A Tecno2 não se responsabiliza pela qualidade da conexão do equipamento do usuário à internet, pela disponibilidade dos Serviços de acesso à internet ou pela impossibilidade de acesso aos Serviços em razão de limitação ou incompatibilidade técnica do equipamento do usuário.

A Tecno2 reserva o direito de, independentemente de prévio aviso, suspender o acesso do usuário aos seus Serviços caso seja verificada a utilização abusiva pelo usuário ou por seu grupo de trabalho, devendo oportunamente comunicar ao usuário por e-mail acerca da suspensão e das suas razões.

Com a utilização de várias tecnologia o tecnoJURIS capta automaticamente informações em sites públicos para alimentar sua base de dados e ajudar o usuário a obter o máximo de desempenho dos Serviços. Algumas informações são obtidas mediante fornecimento pelo usuário de senha acesso ao processo no site do tribunais, a qual é mantida em sigilo e em hipótese alguma divulgada a terceiros sem a prévia autorização do usuário.

Os Serviços somente poderão ser utilizados em benefício próprio do usuário, concordando este em não utiliza-los em benefício de terceiros, como em caso de revenda de serviços.

A Tecno2 não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado dos Serviços por parte do usuário, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo usuário ou por qualquer terceiro.

Para dirimir eventuais dúvidas decorrentes deste termo e que não possam ser solucionadas por via amigável, fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo (Capital), com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

O usuário declara-se ciente de que a tecnoJURIS é disponibilizado da forma como é, não concedendo a Tecno2 qualquer garantia de que o sistema será apropriado para um uso pretendido pelo usuário ou que funcionará sem interrupções ou que estará livre de defeitos ou erros.

## **DA RESPONSABILIDADE DA TECNO2**

O usuário reconhece que os Serviços fornecidos pela Tecno2 utilizam tecnologias inovadoras, banco de dados e servidores mantidos por terceiros e que pela sua natureza não estão livres de falhas.

A Tecno2 assegura que o acesso ao serviço tecnoJURIS estará disponível na maior parte do tempo, entretanto, poderá ocorrer instabilidade ou falhas em razão de manutenção, atualização do sistema ou por razões desconhecidas, o que poderá impedir ou dificultar o acesso do usuário ao sistema.

A Tecno2 não assegura que o resultado da captura automática de andamentos processuais ou captura de arquivos em processos digitais, seja realizado sem falhas, uma vez que a disponibilidade de acesso aos sites dos órgãos oficiais e a forma de disposição das informações nas páginas eletrônicas destes não estão sob o controle da Tecno2 e podem variar sem prévio aviso. A Tecno2 não terá qualquer responsabilidade quanto ao acesso aos bancos de dados públicos, inclusive (i) nos casos em que o acesso às informações dos bancos de dados de acesso público seja negado por qualquer razão; (ii) quanto à veracidade dos dados constantes nos bancos de dados das entidades consultadas; e (iii) quanto aos dados fornecidos pelo usuário no preenchimento das variáveis necessárias à realização das consultas (nome, comarca, número de processo, CPF, CNPJ, etc.).

Desta forma, a Tecno2 não se responsabiliza por danos, diretos ou indiretos, de quaisquer naturezas causados ao usuário e/ou a terceiros em decorrência de indisponibilidade dos Serviços, falhas e/ou resultados imprecisos.

Havendo por qualquer motivo impedimento legal ou técnico do site do órgão oficial para utilização dos Serviços, este serviço será suspenso ou mesmo descontinuado sem que isto possa ser considerado hipótese de descumprimento contratual por parte da Tecno2.

## **PAGAMENTO E MOVIMENTAÇÃO DE CONTAS**

Para ativação imediata de uma conta tecnoJURIS paga, você deverá fornecer dados de cobrança válidos, como endereço e CPF/CNPJ. Esse procedimento não será necessário para a conta gratuita.

O *upgrade* de uma conta gratuita para uma conta paga acarretará na automática suspensão do Serviço gratuito, não sendo possível o *downgrade* ou reversão de plano para uma conta gratuita. A nova conta será cobrada de acordo com a escolha de plano feita pelo usuário no momento da alteração e os valores terão reajuste a cada 12 (doze) meses, de acordo com IGP-M do período.

A utilização do tecnoJURIS será cobrada em parcelas mensais e não haverá reembolso ou créditos por períodos parciais de utilização, alterações de conta, cancelamentos ou qualquer outro tipo de reembolso, incluindo, mas não se limitando, a períodos não utilizados com a conta em operação. Os pagamentos deverão ser realizados por cartão de crédito ou boleto bancário enviado exclusivamente por e-mail para o endereço eletrônico indicado no momento da assinatura. Os Serviços contratados são renovados automaticamente a cada mês.

No caso de opção pelo tecnoJURIS PLUS será adicionado ao serviço original a captura automática dos documentos processuais em processos digitais. Além do download no cadastro automático de um processo/distribuição novo, também no monitoramento de novos arquivos e download na pasta da respectiva distribuição, enquanto da vigência deste serviço. O serviço terá custo adicional de 30% do valor total pago a título de mensalidade no momento da contratação. Os documentos eletrônicos capturados não serão computados na banda de espaço do GED já contratado.

Em caso de atraso no pagamento do valor dos Serviços contratados, por prazo superior a 3 (três) dias corridos, o usuário será comunicado exclusivamente por e-mail e, caso o pagamento não seja realizado em até 7 (sete) dias úteis da data do vencimento, a conta do usuário poderá ser suspensa. Após 60 (sessenta) dias corridos da data de suspensão ou do cancelamento dos Serviços, todos os dados inseridos no sistema pelo usuário serão permanentemente apagados do banco de dados do tecnoJURIS, não sendo possível serem recuperados mesmo em caso de reativação da conta.

### **REVOGAÇÃO OU CANCELAMENTO DESTES TERMO DE USO**

O usuário do tecnoJURIS poderá, a qualquer momento, fazer a solicitação do cancelamento mediante envio de e-mail para o seguinte endereço eletrônico: [suporte@tecno2.com.br](mailto:suporte@tecno2.com.br). Não serão aceitos pedidos de cancelamento por outros meios.

O presente Termo de Uso poderá ser rescindido ou suspenso sem aviso prévio pela Tecno2 em caso de violação de quaisquer termos aqui especificados. A Tecno2 poderá comunicar ao usuário da rescisão ou suspensão de seu acordo de utilização via e-mail.

### **ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS E CONTAS**

Para contas gratuitas, a Tecno2 se reserva o direito de a qualquer momento, com ou sem aviso, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, os serviços oferecidos.

Para contas tecnoJURIS pagas, serão observadas as regras do item "Revogação ou Cancelamento deste Termo de Uso".

### **PROPRIEDADE INDUSTRIAL**

A Tecno2 não possui qualquer direito de propriedade sobre o conteúdo publicado pelo usuário.



O usuário entende e aceita que, ativando as opções de acesso ao tecnoJURIS aos seus funcionários, colaboradores, parceiros e a clientes, das informações e conteúdo oferecidas pelo Tecno2, estes poderão acessar, ver e compartilhar o seu conteúdo. O usuário tecnoJURIS entende e aceita que é o único responsável pelo conteúdo publicado em sua conta do tecnoJURIS.

A Tecno2 poderá recusar ou remover qualquer conteúdo julgar nocivo ou que possam conter links de acesso a outros sites ou recursos na internet.

O software e os códigos de programação utilizados para a disponibilização dos Serviços, bem como os templates, logotipo, nomes, componentes e documentação utilizados nos Serviços, são de propriedade exclusiva da Tecno2 e portanto não podem ser disponibilizados, copiados, reproduzidos ou distribuídos sem prévia autorização por escrito da Tecno2.

Os softwares da Tecno2, em qualquer hipótese, jamais conferirá ao usuário direito sobre os códigos fontes do programa.

O usuário não poderá utilizar o nome, recursos ou qualquer outra característica ou funcionalidade dos Serviços tecnoJURIS para outro fim que não seja o próprio Serviço.

A qualquer momento o usuário poderá exportar seus dados através de uma função disponibilizada no sistema tecnoJURIS. A Tecno2 obriga-se a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre quaisquer dados, materiais, informações, documentos e pesquisas realizadas que lhe venham a ser confiados em razão da prestação dos Serviços, não podendo sob qualquer hipótese divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros.

## **CONDIÇÕES GERAIS**

Suporte Técnico será oferecido pelo Tecno2 via website, e-mail, mensagens instantâneas e por telefone em horário comercial.

O usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar, qualquer parte ou o todo do Serviço.

O usuário entende que os processos técnicos e as transmissões de dados e conteúdos dos Serviços, podem ser feitos sem criptografia em diferentes redes de conexão.

O usuário não pode publicar, enviar, hospedar ou transmitir qualquer tipo de vírus ou código e arquivos de natureza destrutiva ou danosa.

Caso a utilização de banda do usuário tecnoJURIS ultrapasse significativamente a média de banda utilizada (determinada unicamente pela Tecno2) pelos outros usuários, a Tecno2 se reserva o direito de limitar ou bloquear a conta do usuário até que o problema seja resolvido.

A Tecno2 não garante que (i) os Serviços atenderão às necessidades de todos os usuários, (ii) os Serviços serão ininterrupto, totalmente seguro, ou sem erros, (iii) o resultado obtido dos Serviços será exato e confiável, (iv) a qualidade de qualquer Serviço, informação ou outro material obtido através dos Serviços atenderão às necessidades de todos os usuários, e (v) todos os erros do software serão corrigidos.

O usuário expressamente entende e concorda que a Tecno2 não poderá ser responsabilizada por danos, diretos, indiretos, ou consequentes, incluindo mas não se limitando aos danos por perdas de ganhos, uso, informações, ou qualquer outro tipo de perdas intangíveis, resultados de: (i) uso ou impossibilidade de uso dos Serviços; (ii) custos de obtenção ou substituição de bens e Serviços, resultante de quaisquer bens, dados, informações ou serviços adquiridos ou obtidos ou mensagens recebidas ou transações efetuadas através dos Serviços; (iii) acesso não autorizado aos dados dos usuários; (iv) atuações ou condutas de terceiros aos Serviços; ou (v) qualquer outro caso relacionado aos Serviços.

A Tecno2 reserva-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo, modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste Termo de Uso e avisará ao usuário por e-mail informado no ato do cadastro quando a alteração implicar restrição das condições inicialmente pactuadas. Não havendo concordância do usuário, este deverá entrar em contato por e-mail ou telefone a fim de rescindir o presente Termo de Uso, sem qualquer ônus. No caso do usuário permanecer em silêncio com relação às alterações notificadas, será entendido como aceitação tácita.

Questões relativas aos Termos de Uso devem ser enviadas por e-mail para a Tecno2 através do endereço [contato@tecno2.com.br](mailto:contato@tecno2.com.br).

Para dirimir eventuais dúvidas decorrentes deste Termo de Uso e que não possam ser solucionadas pela via extrajudicial, fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo (Capital), com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.